

Atención al Usuario de Servicios Financieros

Líneas exclusivas para Clientes:

Teléfono: 0800 2222 MBF (623)

Fax: 54-11-4808-8977

Días y horario de Atención: Lunes a Viernes de 09 a 18 hs.

Responsable Titular: Noel Console

Domicilio: República de la India 2867. 1° piso. C.A.B.A. CP C1425FCC

Email: maria_noel.console@daimlertruck.com

Teléfono: 0800 222 MBF (623)

Responsable Suplente: Analia Navarro

Domicilio: República de la India 2867. 1° piso. C.A.B.A. CP C1425FCC

Email: analia.navarro@daimlertruck.com

Teléfono: 0800 222 MBF (623)

Según lo establecido en la norma del B.C.R.A. de Protección de los Usuarios de Servicios Financieros, Mercedes-Benz Compañía Financiera Argentina S.A. cuenta con un plazo máximo de diez (10) días hábiles para responder y resolver definitivamente las consultas y reclamos. En los casos de falta de respuesta o de disconformidad con las resoluciones recibidas, informamos que el B.C.R.A. cuenta con un Centro de Atención al Usuario de Servicios Financieros, www.usuariofinanciero.gob.ar, a donde Ud. podrá realizar la denuncia respectiva.